

## Derechos del Cliente

Usted tiene el derecho a:

- Obtener atención de salud mental sin tener en cuenta su raza, color, origen nacional, discapacidad (mental o física), sexo, religión, o edad.
- Obtener información sobre el Plan Prepagado de Salud Mental que sea fácilmente comprensible.
- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Tener su privacidad protegida.
- Obtener información sobre todas las opciones de tratamiento en una manera que sea clara y que pueda entender.
- Recibir información sobre el Plan Prepagado de Salud Mental en un lenguaje y formato que es fácil de entender.
- Tomar parte en las decisiones de tratamiento sobre el cuidado de su salud mental, incluyendo el derecho de rechazar tratamiento.
- Ser libre de restricción o reclusión si son utilizadas en estas maneras:
  - Para obligar (forzar) o disciplina
  - Como una reacción (a vengarse) o por conveniencia
  - Tal como se especifica en las regulaciones federales sobre el uso de las restricción y la reclusión.
- Obtener una copia de su expediente de salud mental. También puede pedir que sea modificado o corregido.
- Obtener los servicios cubiertos de salud mental o abuso de sustancias en la cantidad que necesita y cuando los necesita.
- Ser libre de usar sus derechos en cualquier momento y no ser tratado mal por el condando, por Optum, o por su proveedor si lo hace.

Si usted ha sido tratado injustamente o discriminado por cualquier razón, por favor llame a cualquiera de los números a continuación.

- OptumHealth Coordinador de Medicaid: 1-877-370-8953
- Servicios Constituyentes de Medicaid: 1-877-291-5583
- La Oficina Federal de Derechos Civiles: 1-800-368-1019, [ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov) (correo electrónico), [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) (sitio de Internet), o 1-800-537-7697 (TDD)
- **OptumHealth Línea Telefónica de Quejas: 1-877-370-8953**

